

„Kassenlösung TopCash – Im Großstadteinsatz“



**Aachener Rathaus: Das Kassensystem Topcash wird in der Verwaltung der Großstadt flächendeckend eingesetzt.**

## Kassenlösung Topcash Im Großstadteinsatz

Aachen (rund 250 000 Einwohner, Nordrhein-Westfalen) ist eine moderne Stadt mit Historie und Tradition. Mit ihrem Namen verbinden sich deutsche Kaiser, Künstler, Kultur, Printen und lebendiges Leben einer Großstadt im innereuropäischen Grenzland. Modern präsentiert sich auch die Stadtverwaltung und hoch sind ihre Ansprüche an die IT-Lösungen, die die Mitarbeiter bei der Arbeit unterstützen sollen.

Beim Kassensystem, das flächendeckend eingesetzt wird, hat sich die Kommune für die Lösung Topcash von EDV Ermtraud entschieden. Die Wahl auf das bewährte Verfahren fiel nach Erstellung eines detaillierten Pflichtenheftes, Präsentation, Teststellung und intensiven Beratungen. Die Einführung erfolgte in einem Zeitraum

von zwei Jahren im Rahmen eines Mehrphasenkonzeptes.

Außer dem Bürgerservice, Einwohnermeldeamt, Standesamt und Ordnungsamt buchen der Kulturbetrieb sowie die städtischen Museen mit der Kassensoftware. 100 der 125 Arbeitsplätze wurden zusätzlich mit dem EC-Modul ausgestattet, sodass für Kunden nahezu verwaltungsweit die bargeldlose Zahlungsmöglichkeit via Girocard besteht.

Gebühren, Leistungen, Artikel, Eintrittskarten und Waren werden in einem gemeinsamen System kassiert und abgerechnet. Neben der Standardfunktionalität mit übersichtlicher Gebührenbuchungsmaske und automatisierten Abschlüssen können die Anwender einige Zusatzfunktionen nutzen, die weitergehende Auswertungen und Komfort hinsichtlich der örtlichen Sonderanforderungen bieten. Unter anderem wurden realisiert: eine eigene Erfassungsmaske für Artikelverkäufe an Gruppen, die automatische Auswahl des Druckers abhängig von der Zahlart und dokumentierte Nullbuchungen für definierte kostenlose Leistungen.

Die Betreuung vor Ort leistet das lokale Rechenzentrum. Die Regio IT Aachen stellt die technische Infrastruktur sowie die laufende Serverbetreuung und First-Level-Hotline jederzeit sicher. Den städtischen Mitarbeitern stehen bei Fragen und Problemen die Support-Helplines sowohl des Anbieters als auch der Regio IT zur Verfügung.

**EDV Ermtraud**  
[www.edv-ermtraud.de](http://www.edv-ermtraud.de)