

Verwaltungsgemeinschaft Rothenburg ob der Tauber:

Effektive Verwaltung

„Acht Gemeinden, eine Gemeinschaft – effektive Verwaltung seit über 30 Jahren“: Dafür steht die Verwaltungsgemeinschaft Rothenburg ob der Tauber. Sie bündelt die Verwaltung der Gemeinden im Umland mit ihren 10.150 Einwohnern am Sitz in der bekannten romantischen Stadt über dem Taubertal.

Das neue Kassensystem hilft den Mitarbeitern, ihrem Anspruch auch im Bürgerservice gerecht zu werden. „Einfach, sicher, bar und bargeldlos kassieren“ ist das Motto, das die Gebührenkasse TopCash charakterisiert.

Im November 2011 installiert, ist das System mit zentraler Organisation bereits im Dezember produktiv gegangen. Auf eine Stelle des Zahlungsverkehrs im Kassensamt kommen 13 Erfassungsarbeitsplätze in den Fachbereichen. Die abgesicherte EC-Zahlung mit Zahlungsgarantie via TopCash-EC-Modul wird derzeit an der zentralen Kasse nahtlos integriert angeboten.

Während für den IT-Leiter, Herrn Scheuenstuhl, der pflegeleichte Betrieb im Vordergrund steht, schätzt Frau Letterer, VG-Kassenleiterin, die Mahnfunktion direkt aus der Sammelkasse heraus: Mahnungen werden mit nur

einem Mausklick aus dem Vorgang erzeugt. Als aussagekräftig und flexibel anpassbar erweist sich das Spektrum standardisierter Abschlusslisten, summarischer Auswertungen und detaillierter Buchungsberichte mit Einzelausweis aller Gebührenvorgänge.

Pappenheim und Altötting

Andere bayerische Kommunen setzen ebenfalls individuelle Anforderungen mit TopCash um: Die Stadt Pappenheim im Landkreis Weißenburg setzt beispielsweise als kleine Stadtverwaltung mit nur 5.000 Einwohnern seit Januar 2012 auf zwei Arbeitsplätze im Bürgerservice. Altötting mit seinen 12.500 Einwohnern bedient seine Kunden an 15 Kassen. In größeren Strukturen bewähren sich bundesweit Installationen mit über 100 Einzel- und Gemeinschaftskassen. □