

TopCash - Gebührenkasse mit EC-Modul

Modernes Kassenwesen - mehr als nur Bürgerbüro

Die Stadt Aachen setzt im Kassenwesen auf eine Software mit EC-Modul. Mit TopCash hat man sich nach Erstellung eines detaillierten Pflichtenheftes, Präsentation, Teststellung und intensiven Beratungen für ein bereits bundesweit bewährtes führendes Verfahren entschieden.

Außer dem Bürgerservice, Einwohnermelde-, Standes- und Ordnungsamt buchen der Kulturbetrieb sowie die städtischen Museen mit der Kassensoftware der EDV Erntraud GmbH. 100 der 125 Arbeitsplätze wurden zusätzlich mit dem EC-Modul ausgestattet, so dass nahezu verwaltungswegweit bargeldlose Zahlungsmöglichkeit via Girocard besteht.

Gebühren, Leistungen, Artikel, Eintrittskarten und Waren werden in einem gemeinsamen

System kassiert und abgerechnet. Neben der Standard-Funktionalität mit übersichtlicher Gebührenbuchungsmaske und automatisierten Abschlüssen nutzt der Anwender einige Zusatzschalter, die weitergehende Auswertungen und Komfort hinsichtlich der örtlichen Sonderanforderungen erlauben.

U.a. wurden realisiert: Eigene Erfassungsmaske für Artikelverkäufe an Gruppen, Auswahl des Druckers automatisch abhängig von der Zahlart, dokumentierte Null-Buchungen für definierte kostenlose Leistungen und eine Artikelrabbattfunktion, die im Kulturbetrieb zum Tragen kommt. Listen und Auswertungen wurden ebenfalls projektbezogen nach Vorlagen aus den Altsystemen ausgestaltet.

Die effektive Betreuung vor Ort leistet dabei das lokale Rechenzentrum. □