

[Diese Seite drucken](#)[< vorheriger Artikel](#)[nächster Artikel >](#)

Mittwoch, 23. Apr. 2014 Alter: 5 Std.

Einführungsphase abgeschlossen - Resümee gezogen

Kaarst (41.000 Einwohner), Meerbusch (55.000 Einwohner) und Neuss (152.000 Einwohner): Lebendige Zentren in unmittelbarer Nachbarschaft zur NRW-Landeshauptstadt Düsseldorf. Die Stadtverwaltungen legen Wert auf effektive, bürgerfreundliche Prozesse. Sie setzen daher auf ihren Rechenzentrumspartner vor Ort, die IT-Kooperation Rheinland (Neuss), sowie die Gebührenkasse "TopCash" nebst EC-Modul der EDV Ermtraud GmbH.

Das erfolgreiche Einführungsprojekt in Neuss, Meerbusch und Kaarst diene der Vorbereitung weiterer gemeinsamer Projekte. TopCash bewährt sich seit 2012 bei der Stadt Neuss an 50 Arbeitsplätzen. In Meerbusch profitieren Mitarbeiter und Bürger seit 2012 an 22 Arbeitsplätzen, in Kaarst an 12 Arbeitsplätzen beispielsweise in Bürgerbüro, Standes- und Wohnungsamt.

Zunehmend wurde deutlich, dass der Bürger von seiner Stadtverwaltung als modernem Dienstleister erwartet, seine Gebühren unmittelbar per EC-Zahlung begleichen zu können. In mehreren Projektschritten wurde diese Möglichkeit vom Bürgerbüro ausgehend weiter ausgedehnt. Heute wird in Neuss und Meerbusch nahezu flächendeckend die bargeldlose Zahlung (Girocard, VPAY, Maestro) angeboten.

Links:

Weitere Projektinformationen:

www.edv-ermtraud.dewww.neuss.dewww.meerbusch.de[< vorheriger Artikel](#)[nächster Artikel >](#)[Nach oben](#)