

Dynamisches Gewerbe

von Gregor Ermtraud

Hinter Fachverfahren für das Gewerbewesen steckt mehr als nur ein Gewerberegister. Wachsende Ansprüche insbesondere in den Bereichen Web und Dokumenten-Management erfordern erweiterte Software-Lösungen.

Das Ordnungs- und Gewerbeamt, betraut mit der Führung des Gewerberegisters und der Bearbeitung erlaubnispflichtiger Vorgänge, ist ein wichtiger Anlaufpunkt für den Bürger und zugleich eine zentrale Datendrehscheibe. Die hier erfassten und verwalteten Daten sind auch für andere Behörden von Bedeutung, so hat sich bundesweit fast überall der vollelektronische Datenaustausch durchgesetzt.

Den wachsenden Anforderungen tragen die einzelnen Gewerbeverfahren, unterschiedlich stark ausgeprägt, Rechnung. Während die Kunden von GEVE 4 Gewerbe- register und Erlaubniswesen der Firma EDV Ermtraud bereits seit 2007 den aktuellen XML-Standard DatML/RAW liefern können, stehen zahlreiche andere Verwaltungen durch die Ablösung des Edifact-Formats vor Herausforderungen. Bereits seit vielen Jahren beteiligt sich EDV Ermtraud an der Entwicklung der elektronischen Gewerbedatenübermittlung auf Landes- und Bundesebene. Gerade auf Landesebene gilt es, die unterschiedlichen Richtlinien zu berücksichtigen. So werden etwa in Nordrhein-Westfalen die Versand- und Empfangsstellen über einen DVDV-Dienst identifiziert, um

anschließend via OSCI-Transport einen Datenaustausch durchzuführen.

Neben dem eigentlichen Gewerbe- register wird aber auch für Gestattungen, Erlaubnisse und Untersagungen ein geeignetes Verfahren benötigt. Mit GEVE 4 werden durch zahlreiche, in die Gewerbeoberfläche integrierte Module alle Aufgaben in einem Guss erledigt. Das Paket erfährt regelmäßige Erweiterungen. So wurde beispielsweise das Wanderlager-Modul gemeinsam mit der Stadt Hilden erarbeitet.

Einige Verwaltungen gehen bereits weiter: Effektive Services, die in der digitalen Zukunft in den Fokus rücken, runden das kommunale Leistungsangebot für den Bürger ab und optimieren die Prozesse zwischen Bürger, Gewerbeamt und nachgelagerten Behörden. Nicht nur Großstädte, sondern gerade auch die kleineren Kommunen können von neuen Lösungen profitieren. Zeitgemäße Web-Technologien bergen das Potenzial, knappe Ressourcen gezielter einzusetzen. So steht das Gewerbewesen mit GEVE 4-Online den Bürgern beispielsweise unabhängig von Öffnungszeiten und Warteschlangen zur Verfügung. Assistentengestützt



IT-Einsatz beschleunigt Gewerbeanmeldung.

erfasst der Gewerbetreibende seine An-, Um- oder Abmeldung einfach am PC oder sogar unterwegs am Smartphone. Der Sachbearbeiter im Gewerbeamt braucht anstelle des zeitaufwändigen Erfassens die elektronisch übermittelten Daten lediglich zu prüfen und freizuschalten. Einen weiteren Mehrwert bietet die Verwaltung ihren Bürgern mit einem Online-Gewerbeverzeichnis. Das GEVE 4-Branchenbuch entstand in enger Zusammenarbeit mit der Stadtverwaltung Schwedt. Für den Benutzer selbsterklärend zu bedienen, basiert es auf aktuellen Daten des Gewerberegisters. Manueller Pflegeaufwand ist somit nicht mehr nötig.

Mit der GEVE 4-WebAuskunft kann die Verwaltung jederzeit

völlig automatisch beliebig vielen nachgelagerten Stellen Gewerbeinformationen bereitstellen. Unabhängig von Öffnungszeiten und freien Mitarbeitern können Polizei, Krankenversicherungen, IHK, Wirtschaftsförderung und viele andere Stellen auf die für sie hinterlegten Daten zugreifen. Es entsteht kein Papierstau, es fällt kein Porto an und die Informationen sind sofort verfügbar. Durch die Reduzierung der manuellen Bearbeitung externer Anfragen gewinnt schließlich der Bürgerservice mehr Zeit für Kundenberatung und Projekte.

Des Weiteren verspricht die elektronische Aktenführung mehr Übersicht, schnelleren Zugriff und optimierte Arbeitsabläufe für den Sachbearbeiter und die gesamte Verwaltung. Gerade im Gewerbewesen sind zur Ausübung bestimmter Tätigkeiten zahlreiche Nachweise zu erbringen: Handelsregisterauszüge, Handwerkskarten, Bescheinigungen von Aufsichtsbehörden und viele weitere Dokumente füllen die Aktenordner. Die GEVE 4-eAkte ermöglicht es einfach und schnell, fall- oder sachbezogene Dokumente einzuscannen oder in Dateiform bereitgestellte Unterlagen sofort pa-

pierlos abzulegen. Die Suche nach hinterlegten Dokumenten gestaltet sich so denkbar einfach: Auswahl nach Zeitraum, Schlagworten, Dokumentenart oder der Zuordnung im Aktenplan genügt, und das Ergebnis erscheint auf einen Klick. Das Gewerbewesen entwickelt sich dynamisch immer weiter. Vielfältige Impulse gilt es von Bürgern, Gesetzgebern, Statistikbehörden, Einheitlichen Ansprechpartnern sowie Bundes- und Landesbehörden aufzunehmen und umzusetzen.

Gregor Ermtraud ist Geschäftsführer der EDV Ermtraud GmbH, Rheinbrohl.