

Vom Bürgeramt bis zum Schwimmbad

Elektronisches Kassieren in kommunalen Einrichtungen

Einfach, sicher, bar und bargeldlos kassieren: Ursprünglich wurden mit TopCash Gebühren in den kommunalen Kernämtern – Bürgeramt, Standesamt, Gewerbeamt, Ausländeramt oder Zulassungsstelle – abgerechnet. Heute ist das System auch für Leistungen und Artikel in Museen, Touristinformationen oder Schwimmbädern einsetzbar.

Stand am Anfang eine einfache Barzahlung, haben sich für das kommunale Kassieren komplexe Anforderungen entwickelt. TopCash verfügt über eine intuitive Touch-Oberfläche sowie klassische Mausbedienung mit Favoritenhinterlegung und bindet Vorverfahren wie das Zulassungswesen an. Die EC-Terminalintegration zur Annahme von Kreditkarten, Google Pay und Apple Pay ist ebenso möglich wie Kassenabschlüsse auf mehreren Ebenen einer gestuften Kassenstruktur. Der Einstieg ist mit wenigen Zahlstellen sowohl innerhalb als auch außerhalb

der Kernverwaltung möglich. Unabhängig vom Einsatzort stehen die Konformität mit den steuerrechtlichen Vorgaben sowie die Revisionsicherheit nach DSFinV-K im Fokus. Teil der Prüfmerkmale ist die zertifizierte Technische Sicherheitseinrichtung (TSE).

Unterschiedliche Kassenstrukturen

Bundesweit wird TopCash nach Angaben des Unternehmens an mehr als 3.000 Arbeitsplätzen aktiv genutzt. Vor dem Hintergrund knapper personeller Ressourcen wurden zahlreiche Kassenprojekte der EDV Ermtraud GmbH sukzessive ausgebaut. So hat beispielsweise die Stadt Oberhausen mit rund 220.000 Einwohnern von 40 auf 80 Arbeitsplätze aufgestockt. Aus Vorverfahren übernimmt die Kassensoftware Kundendaten, Leistungen und Gebühren. Payment-Terminals sind angeschlossen.

Neue Wege beim Bezahlen

Bewährte Zahlarten treffen auf neue Trends und Technik. Girocard und Kreditkarte sind Standard. Während Google Pay und Apple Pay die NFC-Technik von Smartphone und Terminal nutzen, erfolgt die PayPal-Zahlung über einen QR-Code: TopCash stellt dafür beim Verbuchen einen QR-Code mit Zahlungscode auf dem Kundendisplay zur Verfügung. Das Kassenwesen 2026 zeichnet sich durch verschiedene Trends aus. Einige Aspekte wie die TSE in Verbindung mit DSFinV-K ergeben sich aus gesetzlichen Zwängen, andere entwickeln sich aus praktischen Projekterfahrungen und dem Markt der Zahlungsdienste. Die EDV Ermtraud GmbH begleitet dabei ihre Anwender von kleinen Einrichtungen und Gemeinden bis zu Großstädten mit komplexer Kassenhierarchie.

Kennwort: **EDV Ermtraud**
www.topcash.de

